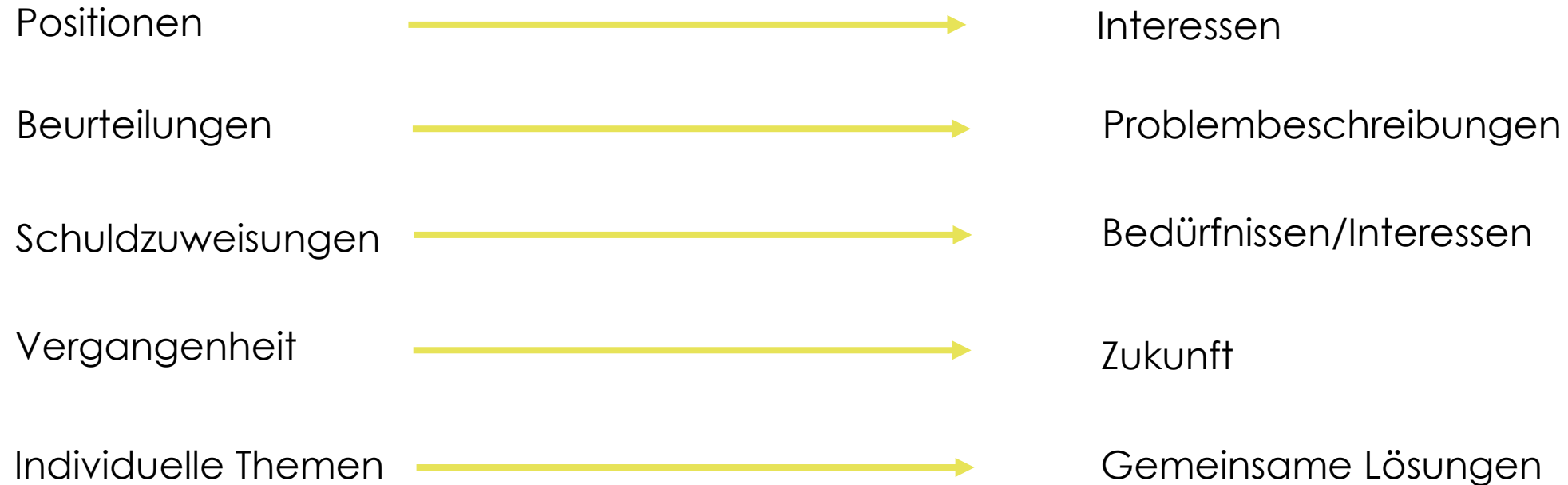




Der Ablauf der Mediation – Das Phasenmodell

Das Ziel der Mediation

Perspektivwechsel
Konflikt → Verständnis

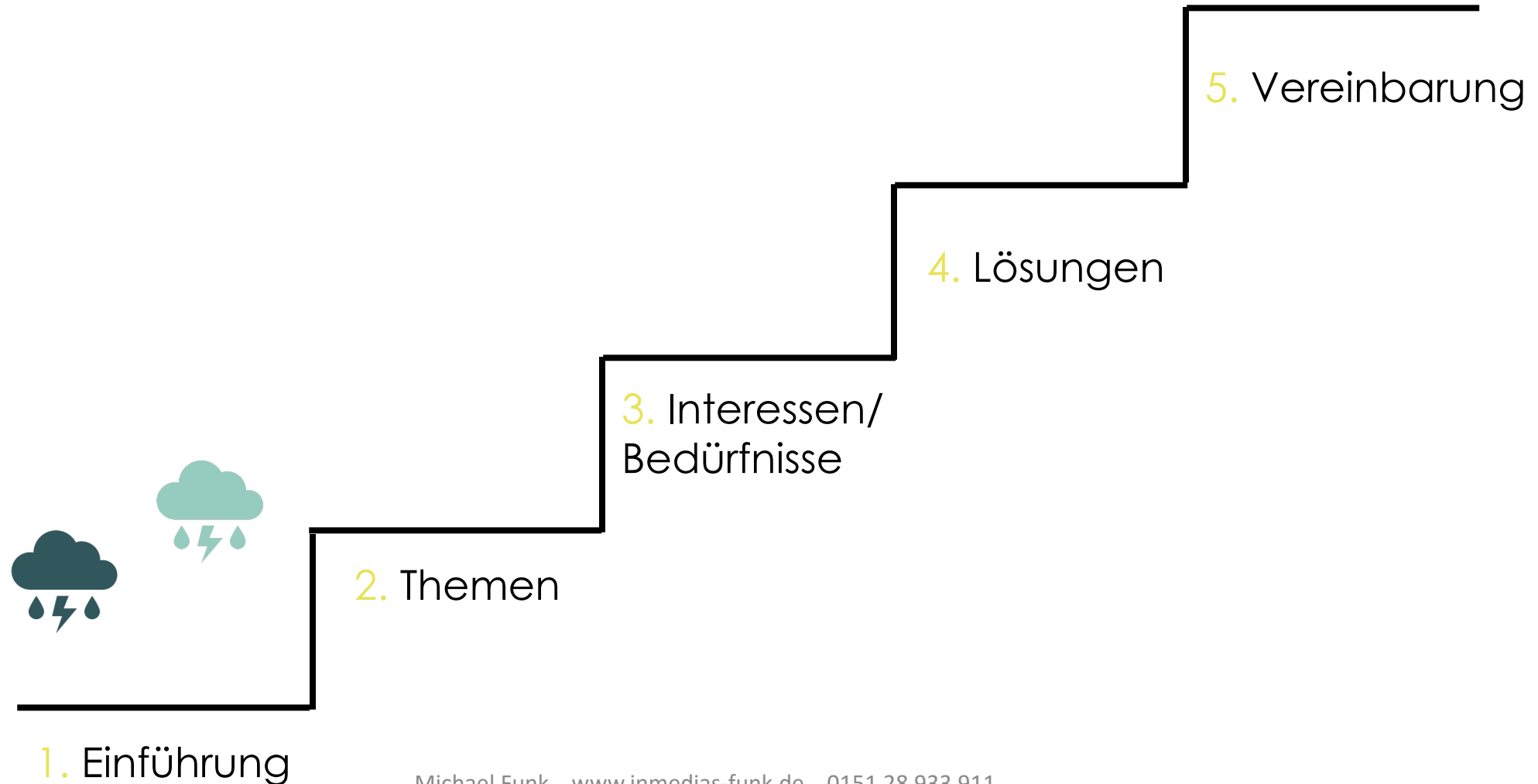
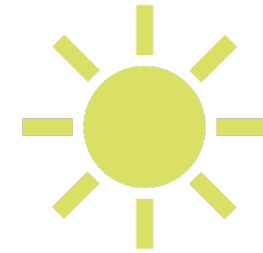


Die Phasen

1. Das Erstgespräch – Wir lernen den Konflikt kennen
2. Die Themensammlung – Um welche Themen geht es?
3. Die Interessenfindung – Was bewegt und motiviert die Beteiligten?
4. Die Lösungsoptionen – Wir erarbeiten Lösungsmöglichkeiten
5. Die Abschlussvereinbarung – Konkrete Schritte für ein besseres Miteinander
6. Umsetzen der Abschlussvereinbarung – Ich begleite Sie bei der Umsetzung



Die Phasen der Mediation



1. Phase - Grundsätzliches

Ein paar Dinge vorab

- Um was geht es in Ihrer Situation?
- Wie läuft die Mediation ab?
- Die Rolle des Mediators
- Es gibt Regeln und Prinzipien in der Mediation
- Haben Sie Fragen?



2. Phase – Die Themenfindung

Was sind eigentlich Themen?

- Was fehlt Ihnen?
- Was ist Ihnen wichtig?
- Was muss geregelt werden?
- Was verhindert (bisher) eine Verbesserung der Situation?
- Was finden Sie gut?

Die Abgrenzung zu Phase 3 und 4

- Wir sprechen noch nicht über das Sie wollen.
- Wir sprechen über das was Sie stört
- Wir sprechen noch nicht über Lösungen



3. Phase – Interessen und Bedürfnisse

Darüber sprechen wir:

- Wie geht es Ihnen bei diesem Thema?
- Was brauchen Sie?
- Was vermissen Sie?
- Wie geht es dem anderen?

Die Abgrenzung zu Phase 4

- Wir sprechen noch nicht über Lösungen



4. Phase – Lösungen

Sie dürfen kreativ werden

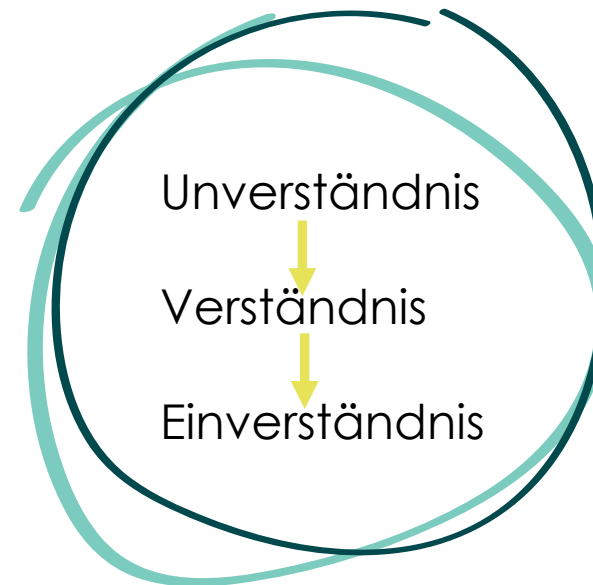
- Wir sammeln Ihre Ideen und Vorschläge
- Alles wird aufgenommen
- Sind Ihre Lösungen..
 - Spezifisch
 - Machbar
 - Attraktiv
 - Realistisch
 - Terminierbar



5. Phase – Die Abschlussvereinbarung

Herzlichen Glückwunsch - Sie haben es geschafft

- Sie treffen eine Vereinbarung
- Mit „Ihren“ Lösungen
- So geht es in Zukunft – eindeutig, präzise und verbindlich



6. Phase – Die Umsetzung (optional)

Ich ...

- Begleite Sie bei der Umsetzung Ihrer Vereinbarung
- Hilfe beim „Nachschärfen“ wo es nötig sein sollte
- Gebe Feedback



Sie „leben“ Ihre
Lösungen